

1. Geltungsbereich, Änderungen

Die Stadtwerke Waiblingen stellen ihren Kunden im Internet unter www.mein-stadtwerk.de/waiblingen einen Online-Service-Bereich zur Verfügung. Voraussetzung für die Nutzung dieses Online-Service-Bereiches ist eine einmalige Registrierung, mit welcher der Kunde diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen anerkennt. Registrierung und Nutzung der angebotenen Online-Services sind für den Kunden kostenlos. Nach Erhalt der Zugangsdaten stehen folgende Online-Services zur Verfügung:

Adressverwaltung, Ändern der Bankverbindung, Bereitstellung von Rechnungen, Zählerstandsmitteilung, Einsicht des Kundenkontos, Abschlagsübersicht, Ab-/Ummeldung, Erteilung der Einzugsermächtigung.

Die Stadtwerke Waiblingen sind berechtigt diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen zu ändern. Über beabsichtigte Änderungen werden die Stadtwerke Waiblingen den Kunden per E-Mail rechtzeitig informieren.

2. Registrierungs- und Nutzungsvoraussetzungen

2.1 Voraussetzung für eine erfolgreiche Registrierung im Online-Service-Bereich ist ein bestehender Energie- bzw. Wasserliefervertrag mit den Stadtwerken Waiblingen. Der Kunde kann sich unter Angabe seiner Kundennummer, Name, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse einmalig für die Nutzung des Online-Service-Bereiches registrieren.

Sind einem Kunden aus abrechnungstechnischen Gründen mehrere Kundennummern zugeordnet, können unter Umständen weitere Registrierungen erforderlich sein, um die Daten zu den weiteren Kundennummern einsehen zu können. Dies ist jedoch nicht zwingend und abhängig vom Einzelfall.

Die Stadtwerke Waiblingen behalten sich vor, den brieflichen Versand von Rechnungen und weiteren Korrespondenzen an registrierte Kunden auf den elektronischen Versand umzustellen. Hierüber werden die Stadtwerke Waiblingen den Kunden jedoch rechtzeitig vorher informieren.

2.2 Voraussetzung für die Nutzung des Online-Service-Bereiches ist ein Internet-Zugang sowie ein E-Mail-Account, an das die Stadtwerke Waiblingen die Korrespondenz senden können.

3. Sicherheit

3.1 Die vom Kunden im Registrierungsbereich eingegebenen Daten und der spätere Zugriff des Kunden auf diese Daten erfolgt ausschließlich über eine gesicherte Datenverbindung mit SSL-Verschlüsselung. Die Schlüssellänge beträgt 256 Bit.

3.2 Die Stadtwerke Waiblingen teilen dem Kunden nach erfolgreicher Registrierung seine Zugangsdaten brieflich mit. Die Zugangsdaten bestehen aus einem Benutzernamen und einem zufällig generierten Passwort. Dieses Passwort ist vom Kunden umgehend nach Erhalt im Online-Service-Bereich zu ändern und sollte möglichst aus nicht ableitbaren Ziffern und Buchstaben bestehen. Sollte der Kunde dem nicht nachkommen und sein Passwort nicht unmittelbar nach der ersten Registrierung ändern, haften die Stadtwerke Waiblingen für etwaige Nachteile und Schäden des Kunden, die hieraus resultieren können, nicht, es sei denn der Kunde weist im Einzelfall nach, dass der Schaden hierauf nicht zurückzuführen ist.

3.3 Das Login des Kunden in den Online-Service-Bereich ist ausschließlich mit den Zugangsdaten möglich. Das Passwort sollte vom Kunden auch nach der ersten Änderung zur eigenen Sicherheit regelmäßig geändert werden. Die Stadtwerke Waiblingen werden den Kunden weder per E-Mail noch in sonst einer Form nach den Zugangsdaten fragen. Sollte der Kunde eine dahingehende E-Mail erhalten, ist der Kunde angehalten, keinesfalls seine Zugangsdaten weiterzugeben und die Stadtwerke Waiblingen zu seiner eigenen Sicherheit hierüber zu informieren. Die Stadtwerke Waiblingen haften nicht für etwaigen Schaden, der dem Kunden daraus entsteht, dass er auf eine solche E-Mail hin seine Zugangsdaten weitergegeben hat.

4. Sorgfaltspflichten des Kunden

4.1 Der Kunde, der den Online-Service-Bereich nutzen möchte, verpflichtet sich bei der Verwaltung seiner Daten wahrheitsgemäße Angaben vorzunehmen. Dies gilt insbesondere bei der Angabe und Pflege einer gültigen, empfangsbereiten E-Mail-Adresse.

4.2 Die Einstellungen der vom Kunden genutzten Internet-Browser (z.B. Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc.) bzw. Schutzprogramme (z.B. Firewall, Antivirenschutzprogramm, etc.) sind dahingehend zu überprüfen bzw. zu konfigurieren, dass die Nutzung des Online-Service-Bereiches nicht beeinträchtigt wird.

4.3 Die Zugangsdaten des Kunden sind geheim zu halten und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden, um vor Missbrauch zu schützen. Das Passwort kann und sollte nach Maßgabe vorstehender Ziffer 3.3 vom Kunden auch nach der erstmaligen Änderung im Anschluss an die Registrierung im Online-Service-Bereich regelmäßig geändert werden. Die Stadtwerke Waiblingen haften nicht für Schäden des Nutzers, die aus einer Weitergabe der Zugangsdaten des Kunden an Dritte resultieren, die mit dem Kunden und/oder dem Vertragsverhältnis des Kunden mit den Stadtwerken Waiblingen in keinerlei Verbindung oder Beziehung stehen oder von dem Bezugsvertrag als Mitglied des Haushaltes des Kunden profitieren, wie insbesondere Ehe- oder Lebenspartner oder sonstige Familienangehörige, die mit dem Kunden in seinem Haushalt leben.

4.4 Wenn und soweit der Kunde den Verdacht hat, dass seine Zugangsdaten einem nichtberechtigten Dritten zur Kenntnis gelangt sind oder zur Kenntnis gelangt sein könnten, ist er verpflichtet, seinen Zugang zum Online-Service-Bereich unverzüglich sperren zu lassen.

4.5 Der Kunde hat den Stadtwerken Waiblingen Änderungen der von ihm angegebenen E-Mail-Adresse unverzüglich mitzuteilen.

5. Deaktivierung des Zugangs

Eine Deaktivierung des Zugangs des Kunden zu dem Online-Service-Bereich findet in folgenden drei Fällen statt:

5.1 Die Stadtwerke Waiblingen sind berechtigt, den Zugang des Kunden zum Online-Service-Bereich zu deaktivieren, wenn der bestehende Energie- bzw. Wasserliefervertrag von einem der Vertragspartner gekündigt wird (z.B. durch Lieferantenwechsel, Umzug, etc.). Die Deaktivierung erfolgt vier Wochen nach Bereitstellung der Endabrechnung. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, wenn und soweit noch nicht geschehen bis zur endgültigen Deaktivierung sämtliche Abrechnungen und/oder sonstige Korrespondenz mit den Stadtwerken Waiblingen so zu archivieren, dass sie für ihn auch nach Deaktivierung, sofern erforderlich, noch zur Verfügung stehen. Nach Deaktivierung ist ein Zugriff des Kunden hierauf nicht mehr möglich.

5.2 Die Stadtwerke Waiblingen behalten sich vor, bei unsachgemäßer Nutzung des Online-Service-Bereiches oder mehrfacher (4-maliger) aufeinander folgender Eingabe des falschen Passwortes den Zugang des Kunden zu deaktivieren. Unsachgemäße Nutzung liegt z.B. vor, wenn der Kunde vorsätzlich falsche Eingaben (z.B. bei Zählerstand, Bankverbindung, etc.) tätigt.

5.3 Auf Wunsch des Kunden in Textform wird der Zugang zum Online-Service-Bereich deaktiviert.

6. Datenschutz

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogener Daten des Kunden im Rahmen der Nutzung des Online-Service-Bereiches erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung des Kunden durch die Stadtwerke Waiblingen. Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Abwicklung und Durchführung des Vertragsverhältnisses des Kunden mit den Stadtwerken Waiblingen erforderlich ist. Die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes und des Landes Baden-Württemberg werden beachtet. Die Datenschutzerklärung kann unter www.mein-stadtwerk.de/waiblingen eingesehen werden.

7. Haftung

7.1 Eine Haftung der Stadtwerke Waiblingen für Schäden, die aus der missbräuchlichen Nutzung bzw. der fehlerhaften Eingabe der Daten im Online-Service-Bereich resultieren, ist ausgeschlossen. Der Kunde ist für die von ihm gemachten Angaben verantwortlich.

7.2 Im Übrigen haften die Stadtwerke Waiblingen wie folgt:

7.2.1 Die Stadtwerke Waiblingen haften für Schäden, die von ihr oder ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder fahrlässig verursacht werden, der Höhe nach unbegrenzt.

7.2.2 Für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haften die Stadtwerke Waiblingen auch bei eigener, leicht fahrlässiger Pflichtverletzung oder der ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der Höhe nach unbegrenzt.

7.2.3 Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen haften die Stadtwerke Waiblingen für Schäden aus der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, ohne die die Erreichung des Vertragszweckes nicht möglich ist, und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut, der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischer Weise vorhersehbaren Schaden. Dies gilt entsprechend für die fahrlässige Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten der gesetzlichen Vertreter, Organe oder Erfüllungsgehilfen des Anbieters.

7.3.4 Außer im Fall von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haften die Stadtwerke Waiblingen nicht für mittelbare Schäden, wie z. B. Mehraufwand, entgangenen Gewinn oder ausgebliebene Einsparungen.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

8.1 Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und den Stadtwerken Waiblingen findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

8.2 Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und den Stadtwerken Waiblingen ist der Sitz der Stadtwerke Waiblingen, wenn der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB ist.

9. Sonstiges

9.1 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

9.2 Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich am Nächsten kommt, wenn der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB ist.